

De RVKO? Dat ben jij!

Handreiking Professioneel handelen
in een verbetercultuur







Inhoudsopgave



De RVKO, dat zijn wij!	4
Waarom deze handreiking?	5
1. Behandel elkaar met respect	7
2. Betrouwbaar, loyaal en kritisch	10
3. Deskundigheid en elkaar aanspreken	13
4. Collegiaal en goed samenwerken	16
5. Integer handelen	19
6. In verbinding met de samenleving	22
7. Maatschappelijk verantwoorde organisatie	25

De RVKO, dat zijn wij!

Onderwijs is mensenwerk. Niet de organisatie zorgt dat leerlingen en ouders tevreden zijn, dat doen de medewerkers. Wij allemaal als collega's dus. Bijvoorbeeld door goed te luisteren naar wat leerlingen nodig hebben, door goed te kijken wat hun mogelijkheden zijn, door vriendelijk te zijn en door passend onderwijs te bieden. Maar ook door elkaar te ondersteunen bij ons werk.

Verschil mag er zijn...

Met al onze scholen, medewerkers en leerlingen is de RVKO een kleurrijke en diverse organisatie. We hebben allemaal zo onze eigen mogelijkheden, talenten en ambities. Die verschillen zijn prima. Ze leiden tot creativiteit en nieuwe ideeën. Je krijgt van ons ruimte om te groeien, te leren en te ontwikkelen.

Maar, hier zijn we het over eens: daar staat wat tegenover. Zo maken we duidelijke afspraken over wat we van elkaar verwachten. Wat leerlingen en ouders van ons mogen verwachten. Bijvoorbeeld dat we deskundig zijn. Dat we in contacten met leerlingen en ouders vriendelijk en correct zijn. Dat we integer zijn. Dat we bereid zijn ons te verdiepen in nieuwe ontwikkelingen die op ons afkomen.

De basisafspraken die we met elkaar binnen de RVKO hebben, staan in dit boekje. Het is samengesteld op basis van input vanuit de scholen, naar aanleiding van het spel 'Gedragen Gedrag' over omgangsregels op school. Wij hopen dat deze handreiking een stimulerende werking zal hebben op het denken over professioneel gedrag. Dat alle medewerkers zich 'eigenaar' van deze handreiking gaan voelen en dat het een leidraad kan zijn voor iedereen.



Ton Groot Zwaftink (vz) en Lia Zwaan
College van bestuur RVKO

Waaron deze handreiking?

Hoe doe jij je werk? Stel tien collega's deze vraag en de kans is groot dat je tien verschillende antwoorden krijgt. Dat is ook logisch. De ene mens is de andere niet. We doen ons werk allemaal op onze eigen manier. Gelukkig maar.

Toch is het belangrijk dat we een aantal gemeenschappelijke ideeën hebben over hoe we met leerlingen, ouders en met elkaar omgaan. En dat we daar ook afspraken over maken. De kwaliteit van het onderwijs binnen de RVKO hangt voor een belangrijk deel af van het gedrag en de houding van de medewerkers. Alle afspraken samen vormen de 'Handreiking Professioneel handelen in een verbetercultuur'. De bekende kernwaarden van de RVKO vormen de basis voor deze handreiking.

Onze zeven kernwaarden:

- **Verwondering** om al wat bestaat en leeft, om het mysterie van het bestaan
- **Respect** voor het leven van mens en dier
- **Verbondenheid** met anderen
- **Zorg** voor onze wereld, medemensen, natuur en cultuur
- **Gerechtigheid**; oog hebben voor onrecht, onvrijheid en de zwakkere
- **Vertrouwen** in het leven zelf, in de eigen persoon, de ander en de toekomst
- **Hoop**; een gezond optimisme en vertrouwen dat alles goed komt

Deze handreiking bestaat uit concrete gedragsregels die bedoeld zijn om je houvast te bieden in bepaalde situaties. Die gedragsregels (of normen) staan in dit boekje onder de kopjes 'Ik doe het zo!'. Hier zie je beschrijvingen van gedrag dat als goed, gewenst of nastrevenswaardig wordt gezien (positieve normen). En van gedrag dat we met elkaar als negatief of ongewenst ervaren (negatieve normen). Van jou als medewerker wordt verwacht dat je altijd handelt in de geest van de handreiking, uitgaande van het RVKO-beginsel 'Pas toe of leg uit'.

Meer dan regels alleen...

Het lijkt allemaal een beetje overdreven, die nadruk op regels. Iedereen weet wat goed is en wat fout, toch? Maar in de praktijk is het verschil tussen positief en negatief gedrag niet altijd even duidelijk. Er kan sprake zijn van conflicterende waarden en normen die de persoonlijke en professionele verhouding onder druk kunnen zetten. Dan kan het ook zoeken worden naar wat je nu wel en niet kunt zeggen, en hoe.

Als een leerkracht bijvoorbeeld recht voor z'n raap een zeer slechte uitkomst van een test mededeelt, kan hij of zij hier feitelijk terecht eerlijk handelen. Maar het effect zal geen helpend en oplossend karakter hebben. Hier is eerlijkheid een waarde die in de basis goed is, maar die ook ruimer mag worden geïnterpreteerd. Want de score op de test kan afhankelijk zijn geweest van meer factoren dan waar de test rekening mee kon houden. Eerlijkheid is dan een waarde die alleen tot zijn recht komt wanneer het zowel waar en onderbouwd is, als helpend van karakter. Het kan dan betekenen dat het juist van professionaliteit getuigt wanneer je daar balans in weet te vinden en een goede keuze weet te maken. Je handelt dan ook meer in de geest van deze waarde.

Hoe de handreiking in de praktijk wordt toegepast, hangt dus af van de specifieke situatie, de persoonlijke toetsing die we daarbij maken, rekening houdend met de situatie, de aanleiding en de belangen die erbij spelen. De norm is bijvoorbeeld dat we ouders altijd met 'u' aanspreken. Het is waar dat dit netjes is, maar het is niet altijd helpend in het contact, dat daardoor juist afstandelijk kan aanvoelen.

Het beleid rondom de handreiking binnen de RVKO richt zich daarom niet alleen op regels, op wat je wel of niet mag. Het gaat ook om de communicatie over en weer, en over de wijze waarop we zoeken naar de wisselwerking tussen wat we wel of niet hanteren, en vervolgens wel of niet kunnen accepteren. Het draait erom het gesprek hierover gaande te houden. De kern bevestigen we naar elkaar in afspraken, maar 'de geest' proberen we soepel te houden, om verstarring te voorkomen en om flexibel te kunnen blijven. Dit boekje vormt daarvoor een startpunt.

1. Behandel elkaar met respect



Behandel elkaar met respect

De RVKO hecht veel waarde aan een professionele werkrelatie tussen medewerkers, leerlingen en hun ouders¹. Dat vraagt om respect, vertrouwen, betrokkenheid en goede communicatie. De leerlingen en ouders moeten erop kunnen rekenen dat zij serieus worden genomen en dat bijvoorbeeld de leerkracht zijn of haar taalniveau aanpast aan het niveau van ouder of kind. Bovendien moeten leerlingen en ouders erop kunnen vertrouwen dat hun privacy voldoende is gewaarborgd.

Betrokkenheid is meer dan een vriendelijke behandeling en onderwijs op maat. Begrip voor, en aansluiting zoeken bij de leefwereld van leerlingen en hun ouders is minstens zo belangrijk.

Leerlingen met bijvoorbeeld een achterstand kunnen extra kwetsbaar en afhankelijk zijn van anderen voor ondersteuning. Dat vraagt om professionals die verder gaan dan het geven van onderwijs alleen. Mensen die zich ook willen opstellen als raadgever en die willen meedenken met ouders en leerlingen. Overigens zonder hen te betuttelen. Onderwijs is dus niet alleen een leerling iets leren, maar ook iemand zijn voor de ander.

We hechten veel waarde aan betrouwbaarheid: afspraak is afspraak. Door een veilige omgeving te bieden en afspraken zoveel mogelijk na te komen, werken we aan vertrouwen bij de leerlingen én bij collega's. En als het een keer niet lukt een deadline of afspraak na te komen, geef dan duidelijk aan wat de reden is, zodat collega's, ouders of leerlingen het kunnen begrijpen.

Ook het bieden van een veilige omgeving voor leerlingen en ouders is belangrijk voor de RVKO. Net als het zijn van een veilige werkomgeving voor medewerkers. Een veilige omgeving is immers een voorwaarde voor persoonlijke en professionele groei. Mogelijk agressief gedrag van medewerkers, leerlingen of hun verwanten accepteren we dan ook nooit. Tegelijkertijd weten we dat de individuele problematiek van een leerling aanleiding kan geven tot bepaald ongewenst gedrag. Zo'n geval vraagt om een andere benadering, maar de algemene regels blijven ook dan gelden.

'Kinderen weten vaak niet hoe ze met teleurstelling om moeten gaan. Daardoor zijn ze opstandig en verdrietig. Dan moet je geduld hebben en begrip tonen en kinderen de tijd geven om aan de nieuwe situatie te wennen. Als ik bot zou reageren op onaardige kinderen, bereik ik helemaal niets.'

Leerkracht van de RVKO



¹ Waar we in deze handreiking spreken over ouders, bedoelen we ook altijd de verzorgers van onze leerlingen.

Wat betekent respect voor jou?

Ik doe het zo!

- Ik neem leerlingen, ouders en collega's serieus.
- Ik ben vriendelijk, geef aandacht en toon begrip.
- Ik respecteer de opvattingen van anderen.
- Ik zorg bij persoonlijke informatie voor het waarborgen van de privacy.
- Ik help anderen ontdekken wat hun talenten zijn.
- Ik informeer leerlingen en hun ouders op een eerlijke en begrijpelijke manier over hun prestaties en voortgang in de klas.
- Ik kom gemaakte afspraken na. Als het noodzakelijk blijkt af te wijken van afspraken, zal ik dat tijdig en helder uitleggen aan alle betrokkenen.
- Ik ga bij (een vermoeden van) klachten van ouders proactief het gesprek met hen aan of probeer, als de klacht niet over mij gaat, het gesprek tussen betrokken partijen op gang te brengen.
- Ik wijs ouders op de mogelijkheid van het indienen van een klacht, wanneer de gesprekken niet tot het gewenste resultaat hebben geleid. Zo nodig adviseer ik hen daarbij.
- Ik draag bij aan het voorkomen en bestrijden van discriminatie. Ik eerbiedig de menselijke waardigheid zonder onderscheid van persoon en status. Ik discrimineer niet op levensovertuiging, geslacht, seksuele geaardheid, afkomst, etniciteit, huidskleur, leeftijd of een andere grond.
- Ik toon aan én verwacht van leerlingen, ouders en collega's een constructieve houding en gedrag volgens de normale omgangsvormen. Verbale of fysieke intimidatie en geweld tolereer ik niet.

2. Betrouwbaar, loyaal en kritisch



Betrouwbaar, loyaal en kritisch

Als medewerkers spelen we allemaal een onmisbare rol bij het bereiken van de ambitieuze doelen van de RVKO. Betrouwbaarheid, openheid en een constructief-kritische houding zijn daarbij van groot belang.

We gaan zorgvuldig en verantwoord om met de bedrijfsmiddelen, plegen geen fraude en voorkomen ongewenste omgangsvormen. Vertrouwelijke of privacygevoelige informatie wordt goed opgeborgen. Informatiebeveiliging is een verantwoordelijkheid van ons allemaal, van het omgaan met wachtwoorden tot het melden van incidenten.

Binnen de RVKO gaan we uit van kritische, zelfbewuste medewerkers. In de praktijk kan het (onverhoopt) gebeuren dat verschillende waarden met elkaar in conflict zijn. Bijvoorbeeld als er opdrachten worden verstrekt die indruisen tegen het algemeen belang, of die inefficiënt, 'fout' of zelfs strafbaar zijn. Of als het om opdrachten gaat waar individuele medewerkers het vanuit persoonlijke of levensbeschouwelijke motieven moeilijk mee hebben.

In dat soort gevallen mag van medewerkers worden verwacht dat zij een eigen afweging maken. Een professionele afweging tussen de verschillende waarden en belangen. Niemand kan zich achter een van hogerhand opgelegde opdracht verschuilen. Loyaliteit ontslaat ons niet van een eigen morele verantwoordelijkheid; we zijn allemaal volwassen mensen.

'Ik wil mijn beroep goed en veilig kunnen uitoefenen. Ik weet waar de grenzen van mijn eigen deskundigheid liggen. Ik help onveilige situaties te voorkomen. Als het moet spreek ik mijn collega, maar ook een ouder erop aan.'

Conciërge



Wat betekent betrouwbaarheid voor jou?

Ik doe het zo!

- Ik stel me loyaal en dienstbaar op.
- Ik houd me aan het uitgezette beleid.
- Ik werk effectief en doelmatig.
- Ik pleeg geen frauduleuze handelingen en meld fraude als ik het vermoed of tegenkom.
- Ik houd me aan de gewenste omgangsvormen.
- Ik houd me aan de op schoolniveau afgesproken kledingvoorschriften.
- Ik meld het bij mijn leidinggevende wanneer ik een partnerrelatie met een collega-teamlid aanga.
- Ik houd me ook tijdens informele bijeenkomsten met ouders, leerlingen en/of collega's aan de gewenste omgangsvormen.
- Ik handel vanuit mijn professionele beroepsethiek wanneer ik, ook buiten de schoollocatie en/of schooltijd, (digitaal) contact heb met leerlingen en ouders.

3. Deskundigheid en elkaar aanspreken



Deskundigheid en elkaar aanspreken

Professioneel handelen begint met 'gewoon' goed je werk doen. We bieden elke leerling passend en eigentijds onderwijs. We zijn ons ervan bewust dat kinderen kwetsbaar zijn en afhankelijk van de inzet en de samenwerking van ons als professionals. Wij verstaan ons vak.

Als medewerkers van de RVKO weten we dat onze handelwijze bepalend is voor de mate waarin ouders en leerlingen vertrouwen hebben in de school en in de RVKO.

Geen enkele organisatie of medewerker zal het ooit helemaal 'voor elkaar' hebben. Het streven is om ons werk zo goed en deskundig mogelijk in te vullen. Belangrijk is dat een leerling of ouder ervaart dat de organisatie uitgaat van zijn of haar belang. Ouders moeten hun kinderen 's ochtends brengen met het gevoel: 'Ze hebben het daar op school goed voor elkaar'.

Professionals tonen hun kwaliteit niet alleen door te laten zien wat ze kunnen, maar ook door te weten waar de grenzen liggen van hun kunnen en hun functie. Respect tonen voor de inbreng en verantwoordelijkheid van ouders is zo'n grens. Bij een professionele houding hoort dat je weet waar je moet stoppen met denken en regelen voor de ander. Maar ook tonen we respect voor de expertise en inzet van collega's. Professioneel handelen laat ruimte voor inbreng van de ander en nodigt hem of haar daartoe uit. Dit geldt uiteraard waar en voor zover mogelijk.

De RVKO wil vanuit het idee van 'subsidiariteit' medewerkers de ruimte geven hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. Hierbij past eigenaarschap en het kunnen verantwoorden van ons eigen handelen, bijvoorbeeld via (inter)collegiale toetsing en intervisie. Het komt ons functioneren ten goede wanneer we bereid zijn de verantwoordelijkheid te nemen die bij onze functie past. Daarbij hoort ook onderling verantwoording afleggen over de manier waarop wij als collega's ons werk doen, en elkaar aanspreken als dat nodig is.

'Een goede samenwerking, planning en uitwisseling van ideeën is essentieel voor een professionele leergemeenschap. Zo leren wij onszelf om problemen op te lossen en eigenaar te zijn van dat deel waar wij verantwoordelijk voor worden geacht. Hierdoor kunnen we goed anticiperen op de steeds veranderende vraag vanuit de samenleving.'

Medewerker stafgroep Onderwijs



Wat betekent deskundigheid voor jou?

Ik doe het zo!

- Ik lever kwalitatief goed werk, op een integere, oprechte en betrokken manier.
- Ik heb de kennis en vaardigheden die nodig zijn om mijn beroep op een goede manier uit te oefenen.
- Ik gedraag mij op een passende manier, ook in relatie tot anderen.
- Ik treed op wanneer er sprake is van ongewenst gedrag en doe alles wat in mijn vermogen ligt om dit te stoppen.
- Ik bevorder de verbreding en ontwikkeling van (wetenschappelijke) vakkennis.
- Ik ontplooi initiatieven en ondersteun activiteiten die zorgen voor een verdere ontwikkeling van het beroep.
- Ik ben in staat me te verantwoorden voor mijn keuzes vanuit publieke, professionele en persoonlijke waarden en normen.

4. Collegiaal en goed samenwerken



Collegiaal en goed samenwerken

Collegialiteit is heel belangrijk binnen de RVKO. Professionals hebben niet alleen een relatie met leerlingen en hun ouders, maar ook met collega's. Collegialiteit is een belangrijke voorwaarde om goed te kunnen werken. Verbondenheid met collega's is de basis van waaruit professionals hun werk doen.

Medewerkers van de RVKO werken open en collegiaal met elkaar samen. Zij delen relevante informatie en kennis met elkaar, en helpen elkaar waar dat nodig en gewenst is. Op basis van respect en vertrouwen kan feedback worden gegeven en ontvangen, en worden afspraken serieus genomen.

Iedereen maakt fouten, ook iemand die zich professioneel ontwikkelt. We werken binnen de RVKO met elkaar aan een professionele leergemeenschap, waarin medewerkers zich vrij voelen om fouten bespreekbaar te maken en hulp te vragen bij het vinden van oplossingen. Vertrouwelijke informatie over collega's blijft vertrouwelijk. We storen ons allemaal weleens aan het gedrag van iemand. Maar in plaats van te gaan roddelen, bespreken we de irritatie met de betrokkene zelf op een professionele manier en zoeken zo samen naar een oplossing.

'We gaan twee keer per jaar samen uit eten. Zo leren we elkaar ook buiten het werk om beter kennen. Dat komt de sfeer in ons team ten goede. We voelen ons niet alleen collega's, we zijn het ook. Dat is teamwork voor mij.'

Medewerker van een school



Wat betekent samenwerken voor jou?

Ik doe het zo!

- Ik help anderen zoveel mogelijk.
- Ik weet dat vriendelijkheid, humor, belangstelling en waardering bij ons onmisbaar zijn en houd daar rekening mee in de omgang met collega's.
- Ik respecteer de opvattingen en deskundigheid van collega's.
- Vanuit respect voor de ontwikkeling van mijn collega's en de organisatie als geheel voorzie ik collega's van professionele feedback op hun handelen.
- Ik draag bij aan effectieve onderlinge samenwerking, ook tussen de verschillende disciplines.
- Ik besef dat samenwerken met anderen buiten ons team om begrip en overleg vraagt.
- Ik nodig anderen uit tot feedback op mijn handelen en vraag hen om assistentie bij het vinden van oplossingen.

5. Integer handelen



Integer handelen

De RVKO heeft integriteit hoog in het vaandel staan. Onze leidinggevenden hebben een belangrijke (voorbeeld)functie als het gaat om integer handelen volgens de uitgangspunten van onze organisatie en de afspraken die we met elkaar hebben gemaakt. Dat geldt óók voor de leerkrachten – de professionals die leidinggeven aan de leerlingen – én voor de overige medewerkers in de school. ‘Goed voorbeeld doet goed volgen’: samen zijn we een voorbeeld voor elkaar, onze leerlingen en hun ouders of verzorgers.

Leidinggevenden binnen de RVKO moeten deskundig zijn en vaardigheden hebben ontwikkeld om op een professionele en betrokken manier om te kunnen gaan met alle collega’s aan wie zij leidinggeven. Hetzelfde geldt voor de leerkrachten en het ondersteunend personeel richting hun collega’s, de leerlingen en de ouders.

‘Ik ben mij bewust van mijn voorbeeldgedrag. Als ik ongewenst gedrag zie in mijn team, kan ik dat heel vaak terugvertalen naar mijn eigen handelen. Gedrag stuurt immers gedrag. Ik probeer altijd eerlijk te zijn en draai niet om zaken heen.’

Leidinggevende



Wat betekent integer persoonlijk leiderschap voor jou?

Ik doe het zo!

- Ik misbruik mijn positie en functie nooit.
- Ik draag bij aan een hoge kwaliteit van het werkproces en iedereen mag mij aanspreken op mijn professioneel handelen.
- Ik zie medewerkers niet alleen als onderdeel van het onderwijsproces: ik zorg ook dat mensen in hun functie optimaal tot hun recht komen en waardering krijgen voor hun successen.
- Ik bied medewerkers de ruimte zich professioneel-onderzoekend op te stellen en te ontplooien. Daarbij mag iemand fouten maken, zolang deze niet voortkomen uit nalatigheid of desinteresse, maar ontstaan vanuit een beredeneerde professioneel-onderzoekende houding gericht op ontwikkeling. Ik realiseer mij dat ik ook hierin een voorbeeldfunctie heb.
- Ik geef – op basis van het subsidiariteitsprincipe – leiding vanuit vertrouwen, voorbeeldgedrag en verbinding.
- Ik geef – vanuit respect voor autonomie – ruimte aan medewerkers om (binnen de afgesproken kaders en koers) hun eigen stijl te kiezen; ik vraag verantwoording over het resultaat.
- Ik draag bij aan goede omgangsvormen. Iedereen moet zich veilig kunnen voelen. Intimidatie en agressie, in welke vorm dan ook, bestrijd ik met kracht.
- Ik bevorder dat medewerkers respectvol met elkaar omgaan.
- Ik draag bij aan een klimaat dat medewerkers uitnodigt vanuit hun betrokkenheid te participeren in de organisatie.
- Ik toon oprechte interesse in al mijn medewerkers en ben nieuwsgierig naar wat hen professioneel bezighoudt.
- Ik communiceer tijdig en op een open wijze met mijn medewerkers over bijvoorbeeld veranderingen en spreek hen aan op hun functioneren; ik zorg dus voor begeleiding én sturing.

6. In verbinding met de samenleving



In verbinding met de samenleving

De RVKO profileert zich als een lerende organisatie, gebaseerd op een steeds vernieuwende katholieke traditie. Vanuit die inspiratie bieden we elke leerling de kans om uit te groeien tot levenskunstenaar, een mens die in staat is ten volle te leven, met en voor anderen, en die kan omgaan met voorspoed en tegenslag.

Wij kijken niet alleen naar binnen, maar vooral ook naar buiten. We voelen ons nadrukkelijk verbonden met de maatschappij waar we deel van zijn. Dat betekent dat wij deelnemen aan overleg met partners en organisaties om sámen te werken in het belang van het kind. Tegelijkertijd houden wij contact met de omgeving om op de hoogte te blijven van maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de voortgaande digitalisering van de samenleving. Door ons aanbod hierop af te stemmen, bieden we eigentijds onderwijs.

'In verbinding staan met de omgeving betekent voor mij dat we erkennen dat we deel uitmaken van een groter geheel, dat we een bijdrage kunnen en willen leveren áán dat geheel, maar dat we ook steeds bezig willen zijn om onszelf als onderdeel van dat systeem te verbeteren. We willen een toegankelijke organisatie zijn, waarmee iedereen zich vanuit zijn eigen uniciteit kan verbinden en waarbij iedereen zich welkom voelt.'

Bovenschools manager



Wat betekent verbinding met de samenleving voor jou?

Ik doe het zo!

- Ik betrek de maatschappelijke en digitale omgeving bij het realiseren van onze onderwijsdoelen.
- Ik bied en/of ondersteun een plek voor (wetenschappelijk) praktijkonderzoek in het primair onderwijs.
- Ik neem kennis van veranderingen in de omgeving van onze leerlingen en van onze school, en in de maatschappij als geheel. En pas mijn onderwijsaanbod daarop aan.
- Ik investeer in een educatief partnerschap met ouders om de ontwikkeling van leerlingen en hun bijdrage aan de samenleving te versterken.
- Ik investeer in samenwerking en uitwisseling met collega-scholen en -schoolbesturen, in plaats van elkaar te beconcurreren. Ik realiseer me dat een oprechte onderlinge samenwerking het onderwijsaanbod in ons werkgebied versterkt en daarmee in het belang is van al onze leerlingen en de maatschappij als geheel.

7. Maatschappelijk verantwoorde organisatie



Maatschappelijk verantwoorde organisatie

De RVKO wil een maatschappelijk betrokken organisatie zijn. Dit speelt niet alleen in het onderwijs, maar ook bij de inkoop van goederen en diensten. De handreiking is daarom niet alleen van toepassing op medewerkers van de RVKO, maar ook op externe partijen die namens de RVKO (kunnen) optreden, in het bijzonder in hun relatie tot aanbieders van diensten en producten. Deze partijen noemen we onze partners.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen heeft voor de RVKO vier aspecten: zakelijk fatsoen, deskundigheid & objectiviteit, vrije mededinging, en duurzaamheid.

Zakelijk fatsoen

Van medewerkers en partners wordt verwacht dat zij eerlijk, integer en betrouwbaar zijn en anderen geen schade toebrengen of misleiden. Met vertrouwelijke informatie wordt zorgvuldig omgegaan en gegevens worden nooit gebruikt om er zelf beter van te worden. Medewerkers en partners handelen in overeenstemming met vaktechnische standaarden en nemen beslissingen op basis van feiten, niet op basis van een eigen mening of eigenbelang. Als een gemaakte afspraak op belemmeringen stuit, dan overleggen we dit. Totdat een nieuwe afspraak gemaakt is, blijft de oude in stand.

Deskundigheid & objectiviteit

Op basis van de juiste informatie, ervaring en kennis proberen medewerkers en partners objectieve keuzes te maken. Relevante kennis op het eigen vakgebied verwerven en onderhouden we onder andere door voortdurende professionalisering. Met objectiviteit bedoelen we ook dat keuzes gebaseerd zijn op feiten, zonder ongepaste beïnvloeding door derden. Iedere relatie die het professioneel en onafhankelijk oordeel en handelen op ongewenste wijze zou kunnen beïnvloeden, wordt vermeden.

Vrije mededinging

De RVKO streeft naar een transparante bedrijfsvoering. Hiermee bedoelen we: het bieden van gelijke kansen voor alle potentiële leveranciers bij het meedingen naar een opdracht, het kiezen van leveranciers op basis van objectieve criteria en het voorkomen van gedwongen winkelnering.

Maatschappelijk verantwoorde organisatie

Duurzaamheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is gebaseerd op de 3 P's: People, Planet, Profit. Doel is een goede combinatie van de drie elementen: mensen, milieu en opbrengst. Als één element te veel nadruk krijgt, lijden de andere daaronder. De drie P's moeten dus in evenwicht zijn. Een voorbeeld: bij te weinig oog voor een gezonde financiële organisatie zal de scholing van medewerkers achterblijven of kan niet worden geïnvesteerd in milieuvriendelijke oplossingen. De RVKO richt zich door middel van duurzaam ondernemen op een gezonde langetermijnontwikkeling voor de medewerkers, de organisatie en de maatschappij.

De vier thema's – zakelijk fatsoen, deskundigheid & objectiviteit, vrije mededinging, en duurzaamheid – staan niet los van elkaar, maar ontleen kracht aan hun onderlinge samenhang. Mochten zij toch met elkaar botsen, dan bieden (inter)collegiale toetsing en intervisie de gelegenheid om dit te bespreken en om tot een professionele aanpak te komen.

'Bij het inkopen en aanbesteden staan eerlijkheid en vertrouwen centraal. Je wilt immers geen zaken doen met iemand die je niet vertrouwt. Professioneel opdrachtgeverschap is hierbij essentieel. Voor mij is het vaak de uitdaging om zo concreet mogelijk aan te besteden, want in sommige situaties hebben wij rekening te houden met veel verschillende interne opdrachtgevers.'

Stafmanager Facilitaire zaken



Wat betekent maatschappelijk verantwoord ondernemen voor jou?

Ik doe het zo!

- Ik doe zaken met anderen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken.
- Ik houd me aan mijn woord.
- Ik ga zorgvuldig om met informatie en respecteer de privacy of geheimhouding van personen of organisaties.
- Ik ben op de hoogte van relevante wet- en regelgeving.
- Ik sta er altijd voor open om te leren.
- Ik ben vernieuwend en professioneel in onze dienstverlening.
- Ik maak keuzes op basis van feiten en wat helpt, en ik discrimineer niet.
- Ik sta voor onze keuzes en ben hierop aanspreekbaar.
- Ik spreek altijd met respect over onze klanten.
- Ik respecteer eerlijke concurrentie.
- Ik ben transparant in onze besluitvorming en bedrijfsvoering.
- Ik stel geen prijs op geschenken voor de RVKO of individuele medewerkers, die erop gericht zijn de besluitvorming te beïnvloeden.
- Ik sponsor organisaties die het gezamenlijk maatschappelijk belang dienen.
- Ik kies voor duurzame oplossingen wanneer deze kwalitatief vergelijkbaar zijn.
- Ik stimuleer duurzaam handelen door gerichte informatievoorziening aan onze medewerkers.



Kortom



Iedereen maakt fouten, ook iemand die zich professioneel ontwikkelt. We werken binnen de RVKO met elkaar aan een professionele leeromgeving. Waarin medewerkers zich vrij voelen om te handelen, onderzoekend te leren, fouten bespreekbaar te maken en hulp te vragen bij het vinden van oplossingen. Vertrouwelijke informatie over collega's blijft vertrouwelijk.

Op ieder moment zijn we ons als professional bewust van onze voorbeeldfunctie naar collega's, ouders en leerlingen, en van de invloed die ons gedrag heeft op de ander. We storen ons allemaal weleens aan het gedrag van een ander. Het is belangrijk dat we elkaar daarop aanspreken, op een respectvolle en professionele manier, met als doel samen beter te worden.



Ideeën?

Wil je meer weten of met collega's van andere scholen of het bestuursbureau ideeën uitwisselen over deze handreiking?

Dat kan via:

- Sharepoint:

<https://rvko.sharepoint.com/sites/Professioneel-Gedrag>

- Yammer:

groep Professioneel Handelen



De Rotterdamse Vereniging voor Kinderen en Ouders

Postbus 4250
3006 AG Rotterdam
Stationssingel 80
3033 HJ Rotterdam

010-453 7500
info@rvko.nl
www.rvko.nl